

Smluvní přepravní podmínky

Vyhlášené dopravcem ŠVARCTRANS s.r.o. se sídlem U Sloupů 21, Vimperk 385 01, s platností od 28.8.2022.

V souladu s vyhláškou Ministerstva dopravy č.175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších změn a předpisy s pravidelnou osobní dopravou přímo souvisejícími.

Přepravní smlouva, jízdní doklad, cena

Přepravní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy cestující nastoupí do vozidla s platným jízdním dokladem nebo nastoupí bez jízdenky, kterou si ihned po nastoupení zakoupí u řidiče. Jízdní doklad je jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka s místenkou či jízdenka časová (zpravidla nahraná na čipové kartě), které cestující musí mít u sebe po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla. Všechny jízdenky a průkazy jsou platné, mají-li veškeré předepsané náležitosti (jméno dopravce, nástupní a cílovou zastávku, druh a výši jízdného, údaj o platnosti) a neuplynula-li doba jejich platnosti. Cenu za přepravu platí cestující dle vyhlášeného tarifu před zahájením jízdy. Cestující se ihned při převzetí jízdenky v autobuse přesvědčí, že mu byla vydána dle jeho požadavků; pozdější reklamace není možné u řidiče řešit.

V některých autobusech je možné platit kartou. Platby kartou lze uskutečnit pouze na 100,- Kč.

Právo na přepravu

má cestující, splní-li podmínky stanovené přepravním řádem a tarifem a není-li vozidlo plně obsazeno. Jestliže v linkové dopravě nebyla z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, přeprava provedena nebo započatá přeprava nebyla dokončena, má cestující právo na:

- náhradní dopravu do místa určení
- vrácení jízdného za neprojetý úsek (při jednotlivé jízdě)
- bezplatnou přepravu do nástupní zastávky a vrácení jízdného.

Sleva z obvyčejného jízdného

se řídí dle novely metodického pokynu vydaného dne 29.6.2018 pod č.j. 16/2018-410-TAR/1, ve znění novely č.j. 16/2018-410-TAR/5 ze dne 20.8.2018, č.j. 3/2019-410-TAR/1 ze dne 25.1.2019 a č.j. 3/2019-410-TAR/2 ze dne 8.7.2019, č.j. 3/2019-410-TAR/3 ze dne 23.8.2019 a 3/2019-410-TAR/4 ze dne 14.11.2019)

Kočárky, zavazadla, živá zvířata

Dětský kočárek s dítětem do 6 let je přepravován bezplatně v případě, že to technické provedení, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují. Pro přepravu samotného kočárku platí stejná pravidla jako pro přepravu zavazadel.

Ruční zavazadlo se přepravuje bezplatně, jedná se o snadno přenosné věci (taška, kabelka apod.), jsou pod dohledem cestujícího, neohrožují bezpečnost přepravy a nejsou ostatním cestujícím na obtíž.

Cestovní zavazadlo je zpoplatněno dle tarifu a je to zavazadlo přesahující:

- Rozměr 20x30x50 cm
- Tvar válce průměr 10 cm, délka 150 cm
- Tvar desky o rozměru 80x100 cm
- Hmotnost 20 kg

Za zavazadlo v zavazadlovém prostoru dopravce ručí do hodnoty 5.000,- Kč. Cenné věci musí mít cestující po celou dobu jízdy u sebe.

Živá zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele. Zvířata musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách. Výjimkou jsou vodící psi.

O tom, zda bude zavazadlo připuštěno k přepravě a na kterém místě ve vozidle bude umístěno, rozhoduje řidič.

Pověřená osoba

kteou je zpravidla řidič či jiná osoba pověřená písemně dopravcem, je oprávněna:

- vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku
- vyloučit z přepravy cestujícího, nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo, nebo svým chováním obtěžuje ostatní cestující a narušuje bezpečnost přepravy; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího
- nepřipustit k přepravě, nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího, nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou pohodlné a bezpečné přepravy ostatních cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky
- uložit cestujícímu, který se neprokáže platným jízdním dokladem, zaplatit přírážku, nebo vyžadovat od cestujícího prokázání totožnosti a v zájmu zajištění tohoto mu dávat pokyny pokud je k ověření totožnosti

nutné kontaktovat Policii ČR nebo jiné oprávněné složky.

Výše přírážky k jízdnému:

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby platným jízdním dokladem, činí přírážka 1000 Kč. V případě okamžité úhrady na místě se přírážka snižuje na 500 Kč. Snižování se však neposkytuje, pokud došlo k padělání jízdního dokladu, jeho použití neoprávněnou osobou, nebo použití průkazu na slevu po více jak 30 dnech po skončení jeho platnosti. V případě nezletilých dětí do 15 let věku činí přírážka 500 Kč.

Neprokáže-li se cestující na výzvu pověřené osoby dokladem o zaplacení dovozného za cestovní zavazadlo, činí výše přírážky 50 Kč.

Pro případ nedodržení přepravního řádu, nebo neuposlechnutí pokynu pověřené osoby, nebo znečištění vozidla, rušení klidné a bezpečné přepravy, nebo jiné obtěžování cestujících se stanovuje výše přírážky 500 Kč a zároveň cestující uhradí vzniklou škodu, kterou způsobil např. z nedbalosti nebo v opilosti.

Práva z přepravní smlouvy

Potvrzování skutečností, které mohou zakládat uplatnění práva z přepravní smlouvy, se potvrzují v provozovně uvedené v záhlaví jízdního řádu příslušné linky, nebo na správě společnosti.

Vrácení jízdného

Vrácení jízdného, resp. jízdného s místenkou zakoupeného v předprodeji se řídí smluvními podmínkami provozovatele předprodejních služeb (AMSBUS), příslušného dopravce nebo prodejce. Nenastoupí-li cestující se zakoupenou jízdenkou, nebo jízdenkou s místenkou, cestu z důvodů na své straně, má právo na vrácení jen jízdného, jestliže nepoužitou jízdenku zakoupenou prostřednictvím AMSBUS vrátí v příslušné předprodejní kanceláři v čase, jež stanoví provozovatel AMSBUS, u ručního prodeje v přepravní kanceláři dopravce 30 minut před odjezdem spoje. Je-li předprodejní kancelář uzavřena, je možné uplatnit nárok na vrácení jízdného jen za předpokladu, že cestující předloží jízdenku potvrzenou pracovníkem dopravce (řidič, dispečer autobusového nádraží, pověřená osoba), že chtěl jízdenku vrátit před odjezdem příslušného spoje.